



DeepL

Abonnieren Sie DeepL Pro, um größere Dateien zu übersetzen.
Weitere Informationen finden Sie unter www.DeepL.com/pro

Modul 3: E-MARKETING

Lektion 1: Digitale Fertigkeiten

Modul 3 : E-MARKETING

Einheit 1	DIGITALE FÄHIGKEITEN
Thema 1	Was sind digitale Kompetenzen?
Thema 2	Die Bedeutung der Entwicklung digitaler Kompetenzen
Thema 3	Digitale Fähigkeiten: Grundkenntnisse
Thema 4	Digitale Fähigkeiten: Fortgeschrittene digitale Fähigkeiten
Thema 5	Digitale Kompetenzen und E-Commerce

Modul: Lernergebnisse

Modul 3: E-MARKETING

Lektion 1: Digitale Fertigkeiten

Einführung in das Modul: In diesem Modul wird eines der wichtigsten Themen im Zusammenhang mit dem heutigen elektronischen Handel behandelt. Digitales Marketing (E-Marketing) ist zu einem grundlegenden Instrument für den Verkauf von Produkten geworden. Das Modul behandelt wesentliche Themen des E-Marketings, wie z.B. die Entwicklung digitaler Fähigkeiten und das Wissen, welche Faktoren das Verhalten der Kunden beeinflussen und somit erfolgreiche Verkaufsstrategien schaffen. Auch die Präsentation des Produkts (Verpackung) und die verschiedenen Versand- und Zahlungsarten werden von den Kunden sehr geschätzt und deshalb in diesem Modul speziell behandelt.

Einführung in Lektion 1: In dieser Lektion werden die wichtigsten Konzepte im Zusammenhang mit digitalen Fähigkeiten erklärt, von den wichtigsten von den Grundlagen bis zu den fortgeschrittensten. Das Erlernen und Verbessern digitaler Kompetenzen steht in direktem Zusammenhang mit dem Management von Strategien und Instrumenten, die im Handel und im EMarketing eingesetzt werden.

Wissen

anwenden. die
theoretischen Wissen
erworbenen digitalen Kompetenzen
Praktische Anwendung digitaler
Fähigkeiten im Bereich des E-
Marketings

Fertigkeiten

Analyse der für das E-Marketing
erforderlichen digitalen Fähigkeiten, um
sie zu verbessern und neue zu erlernen

Zuständigkeiten

Entwicklung neuer Fähigkeiten im
Bereich der E-
Marketing

Einheit 1: Digitale Fertigkeiten

Thema 1: Was sind digitale Fertigkeiten?

- Der technologische Fortschritt hat die Welt verändert. Viele Aufgaben, die früher persönlich erledigt wurden, werden jetzt online erledigt, was zum Erwerb einer Reihe digitaler Fähigkeiten geführt hat, die früher nur von denjenigen genutzt wurden, die in bestimmten Branchen tätig waren. Diese Fähigkeiten haben sich auf den Rest der Bevölkerung ausgeweitet.
- **Digitale Kompetenzen** werden definiert als die **"Fähigkeit, mit digitalen Technologien umzugehen"**.
- Es sind die neuen Generationen, die ein größeres Management digitaler Fähigkeiten an den Tag legen, da sie in einer technologischen Welt geboren und aufgewachsen sind, in der die Nutzung des Internets, sozialer Netzwerke, APPs und die Verwendung mobiler Geräte zu ihrem Alltag

gehören.

Thema 1: Was sind digitale Fertigkeiten?

- Digitale Fertigkeiten werden nicht mehr nur in bestimmten Bereichen eingesetzt, z. B. in technischen Berufen oder in Spielumgebungen. Heute haben sich die Anwendungsbereiche erweitert. Ein sehr anschauliches Beispiel ist der Bereich der Bildung.
- Digitale Kompetenzen im Unterricht haben sich als besonders wichtig erwiesen, insbesondere in den letzten Jahren mit der Einführung von COVID-19. Diese neue "virtuelle Bildung" hat sich zu einem Bereich entwickelt, der sich durch hohe Innovationskraft auszeichnet.

Lesen Sie mehr: <https://www.unesco.org/en/articles/digital-skills-critical-jobs-und-soziale-Eingliederung>

Thema 2: Die Bedeutung der Entwicklung digitaler Kompetenzen

- Der Aufschwung der Technologie in den letzten Jahren hat in vielerlei Hinsicht Fortschritte gebracht. Einer davon ist, dass viele Verfahren, die wir früher persönlich durchgeführt haben, jetzt digitalisiert sind.
- Diese Digitalisierung ist eng mit der Bildung verbunden. Obwohl digitale Werkzeuge schon seit Jahren verwendet werden, hat die Bildung mit der Einführung von Covid19 eine starke Online-Präsenz erhalten. Lehrkräfte und Ausbilder sind in Bezug auf digitale Fähigkeiten auf dem neuesten Stand.
- Zweifelsohne hat die Digitalisierung die Arbeitsplätze drastisch beeinflusst, und von den Arbeitnehmern werden immer mehr Fähigkeiten verlangt. Der Arbeitsplatz in Unternehmen ist eines der Segmente, in denen die größte

Nachfrage nach dem Erlernen neuer Fähigkeiten besteht

Lesen Sie mehr: <https://youtu.be/69Y3XTOzYiE>

Thema 2: Die Bedeutung der Entwicklung digitaler Kompetenzen

- Digitale Kompetenzen sind sowohl für Arbeitnehmer als auch für Unternehmen unverzichtbar geworden. Die Verbesserung dieser Fähigkeiten und das Erlernen neuer Fähigkeiten sind eng mit der Steigerung der Effizienz und der Innovation bei neuen Produkten und Dienstleistungen verbunden.
- Der technologische Fortschritt und die Verwendung von immer mehr digitalen Werkzeugen haben jedoch dazu geführt, dass ältere Menschen oder solche, die keinen Zugang zur Technologie haben, von der digitalen Welt ausgeschlossen sind. Dies muss unbedingt berücksichtigt werden, wenn festgelegt wird, wie und wo Produkte und Dienstleistungen verkauft werden

sollen und welche Marketingstrategien für diese Art von Kunden am nützlichsten sein könnten.

Lesen Sie mehr: https://www.linkedin.com/pulse/what-digital-skills-why-important-rto-managing-director?trk=pulse-article_more-articles_related-content-card

Thema 3: Digitale Fertigkeiten. Grundlegende Fähigkeiten

- Ganz gleich, welchen Beruf Sie ausüben, die Beherrschung digitaler Fähigkeiten wird Ihnen helfen, sich in einer digitalisierten Welt zu bewegen. Einfache Handlungen, wie das Versenden von E-Mails und die Suche nach Informationen im Internet, sind in unserem täglichen Leben zur Grundvoraussetzung geworden.
- Diese ***grundlegenden digitalen Fähigkeiten*** sind in 5 Bereiche unterteilt:
 - **Digitale Kompetenz**
 - **Kommunikation und Zusammenarbeit**
 - **Erstellung digitaler Inhalte**

- **Digitale Sicherheit**
- **Lösung von Problemen**

Thema 3: Digitale Fertigkeiten. Grundlegende Fähigkeiten

- Jeder dieser Bereiche ist in spezifische Fähigkeiten unterteilt, die es in jedem Bereich zu entwickeln gilt. Woher weiß man, welche Fähigkeiten zu entwickeln sind? Durch die Beantwortung von Fragen wie: Nutzen Sie die erweiterte Google-Suche und ihre Filter? Sind Sie in der Lage, Fake News im Internet zu erkennen? Suchen Sie nach den Quellen von Nachrichten, bevor Sie sie veröffentlichen? Erstellen Sie Sicherheitskopien Ihrer Dokumente oder verwenden Sie Drive, Dropbox oder eine andere Cloud-Lösung? Verwalten Sie soziale Netzwerke? Haben Sie ein Jobprofil auf LinkedIn? Wissen Sie, wie Sie Dokumente freigeben oder Videos und Fotos bearbeiten können? Sind Sie sich des Fußabdrucks bewusst, den Sie im Internet hinterlassen, wenn Sie private Informationen teilen?

Lesen Sie mehr: <https://digital-competence.eu/dc/en/front/what-is-digital-competence/>
und <https://elvisitantedigital.com/competencias-digitales-basicas/>

Thema 4: Digitale Fertigkeiten. Fortgeschrittene digitale Fähigkeiten

- Bei den erfahrensten Personen gehen die digitalen Fähigkeiten über die Grundkenntnisse hinaus.
- Zu den fortgeschrittenen digitalen Kenntnissen gehören: Erstellung eines Online-Shops, digitaler Verkauf, Datenanalyse und Programmierung oder digitales Marketing.
- Um die digitalen Fähigkeiten zu verbessern, sind einige der am meisten nachgefragten Bereiche: Cybersicherheit, Web- und App-Entwicklung, Kundenservice, digitale Bild- und Videobearbeitung, Cloud-Technologie und E-Commerce, digitale Unternehmensanalyse und digitales Projektmanagement.

Lesen Sie mehr: <https://devskiller.com/what-are-digital-skills/> und <https://devskiller.com/talentboost/>

Thema 5: Digitale Fähigkeiten und E-Commerce

Im elektronischen Handel sind Kenntnisse in den Bereichen Verkauf und Marketing unerlässlich. Es sollte jedoch nicht vergessen werden, dass es von Vorteil ist, über digitale Kompetenzen zu verfügen, da immer mehr Unternehmen und Dienstleistungen diese Fähigkeiten erfordern.

Lesen Sie mehr:

7 technical skills that can benefit e-commerce teams

- 1 Software development
- 2 UX design
- 3 SEO
- 4 Digital marketing
- 5 Data cleaning
- 6 Data analytics
- 7 AI



<https://www.techtarget.com/searchcontentmanagement/answer/What-IT-skills-are-required-for-e-commerce>

Lernaktivität 1: Kenne deine digitalen Fähigkeiten!

Bildungsziel	Art der Tätigkeit	Inhalt	Zusätzliche Materialien
Verwaltung der Website	Simulation	Der Test enthält spezifische Fragen zu Beispielen, die sich auf verschiedene digitale Fähigkeiten beziehen. Beantworten Sie den Test und erstellen Sie eine kurze Zusammenfassung mit den Ergebnissen, einschließlich der zu entwickelnden oder zu verbessernden Fähigkeiten	https://europa.eu/euro-pass/de/europass-tools/test-your-digital-skills

Lernaktivität 2: Basteln mit einem Klick!

Bildungsziel	Art der Tätigkeit	Inhalt	Zusätzliche Materialien
Verwaltung von Suchbrowsern und Verwendung von Filtern	Individuelle Übung	Suchen Sie im Internet nach Informationen über den Bereich des Handwerks. Sie können je nach Ihren Interessen spezifizieren. Sammeln Sie die verschiedenen Ressourcen oder Quellen in einer Tabelle. Beispiel für Ressourcen oder Quellen: soziale Netzwerke, Anwendungen für den Verkauf von Produkten oder Dienstleistungen, Ressourcen oder Ausbildungsunternehmen	https://www.craftingeurope.com/handwerk-business-uebersicht/#
Verwaltung von sozialen Netzwerken			
Verwendung von Dokumenten, z. B. Word oder Excel			

		USW.	
--	--	------	--

Lernaktivität 3: Das bin ich!

Bildung Ziel	Art der Tätigkeit	Inhalt	Zusätzliche Materialien
Video Redaktionsmanagement Soziales Management sozialer Medien	Individuelle Übung	Erläutern Sie in einem maximal eineinhalbminütigen Video Ihre Erfahrung im Handwerk, welche Produkte Sie herstellen, welche Produkte Sie verkaufen möchten usw. Verwenden Sie den Kanal, den Sie bevorzugen, um es zu teilen (Instagram, Facebook, Youtube usw.)	Tutorials zur Aufnahme und Bearbeitung von Videos

Bewertung

Frage 1:

In welchen Bereichen wurden die digitalen Kompetenzen erweitert, und in welchem Bereich gab es bedeutende Innovationen aufgrund von ihre Bedeutung?

- a) Digitale Fähigkeiten sind in technologischen Berufen oder Spielumgebungen nicht mehr relevant.
- b) Digitale Kompetenzen sind nur in traditionellen Bildungsumgebungen anwendbar.
- c) Die digitalen Fähigkeiten haben sich auf verschiedene Bereiche ausgeweitet, darunter auch auf die Lehre, ein bemerkenswertes Beispiel ist die virtuelle Bildung.
- d) Digitale Kompetenzen sind auf bestimmte Branchen beschränkt, ausgenommen das Bildungswesen.

Richtige Antwort: c) Die digitalen Fähigkeiten haben sich auf verschiedene Bereiche ausgeweitet, darunter auch auf die Lehre, ein bemerkenswertes Beispiel ist die virtuelle Bildung.

Frage 2:

Wie hat sich der Siegeszug der Technologie in den letzten Jahren auf verschiedene Aspekte der Gesellschaft ausgewirkt, einschließlich der Bildung? und Arbeitsplätze?

- a) Die Technologie hat zu einem Rückgang der digitalisierten Verfahren und zu einer stärkeren Konzentration auf persönliche Interaktionen geführt.
- b) Die Digitalisierung hat in vielen Bereichen zu Fortschritten geführt, so auch im Bildungswesen mit einer starken Online-Präsenz und einer erhöhten Nachfrage nach neuen Fähigkeiten am Arbeitsplatz.
- c) Die Nachfrage nach neuen Qualifikationen am Arbeitsplatz ist aufgrund des Einflusses der Technologie zurückgegangen.
- d) Mit dem Aufkommen von Covid19 hat sich die Bildung von der Online-Präsenz entfernt, und Lehrer und Ausbilder haben aufgehört, ihre digitalen Fähigkeiten zu aktualisieren.

Richtige Antwort: b) Die Digitalisierung hat in vielen Bereichen zu Fortschritten geführt, unter anderem im Bildungswesen mit einer starken Online-Präsenz und einer erhöhten Nachfrage nach neuen Fähigkeiten am Arbeitsplatz.

Frage 3:

In welche Bereiche werden die digitalen Grundkenntnisse eingeteilt?

- a) E-Mail-Verwaltung, Internetsuche und Erstellung von Inhalten
- b) Digitale Kompetenz, Kommunikation und Zusammenarbeit, Erstellung digitaler Inhalte, digitale Sicherheit und Problemlösung
- c) Versenden von E-Mails, Suchen nach Informationen und Lösen von Problemen
- d) Digitale Kompetenz, Kommunikation und Erstellung von Inhalten
- e) Problemlösung, digitale Sicherheit und Internetnutzung

Richtige Antwort: b) Digitale Kompetenz, Kommunikation und Zusammenarbeit, Erstellung digitaler Inhalte, digitale Sicherheit und Problemlösung

Frage 4:

**Welche Fragen können wir in Bezug auf die Grundfertigkeiten stellen, um herauszufinden, welche Fertigkeiten bereits vorhanden sind?
die entwickelt wurden oder verbessert werden müssen?**

- a) Nutzen Sie die erweiterte Google-Suche und ihre Filter? Sind Sie in der Lage, Fake News im Internet zu erkennen?
- b) Suchen Sie nach den Quellen von Nachrichten, bevor Sie sie veröffentlichen? Erstellen Sie Sicherheitskopien Ihrer Dokumente oder verwenden Sie Drive, Dropbox oder eine andere Cloud-Lösung?
- c) Verwalten Sie soziale Netzwerke? Haben Sie ein Jobprofil auf LinkedIn?
- d) Alle Antworten sind richtig

Richtige Antwort: d) Alle Antworten sind richtig

Frage 5:

Welche der folgenden Aussagen über fortgeschrittene digitale Fähigkeiten und ihre Bedeutung ist WAHR?

- a) Die Web- und App-Entwicklung gehört heute nicht zu den gefragtesten digitalen Fähigkeiten.
- b) Das Bildungswesen ist ein Bereich, in dem eine Verbesserung der digitalen Kompetenzen heute nicht erforderlich ist.
- c) Die Verbesserung digitaler Fähigkeiten und das Erlernen neuer Fähigkeiten stehen in keinem Zusammenhang mit der Steigerung der Effizienz und der Innovation bei neuen Produkten und Dienstleistungen.
- d) Die Erstellung eines Online-Shops, digitaler Verkauf, Datenanalyse, Programmierung oder digitales Marketing sind Beispiele für fortgeschrittene digitale Fähigkeiten.

Richtige Antwort: d) Die Erstellung eines Online-Shops, digitaler Verkauf, Datenanalyse und Programmierung oder digitales Marketing sind Beispiele für fortgeschrittene digitale Fähigkeiten.

Zusammenfassung

Die wichtigsten Lektionen im Zusammenhang mit digitalen Fähigkeiten sind die folgenden:

- Mit dem Fortschritt der Technologie wurden Aufgaben, die früher persönlich erledigt wurden, digitalisiert. Diese Digitalisierung hat die Nachfrage nach dem Erlernen und der Verbesserung immer spezifischerer digitaler Fähigkeiten beeinflusst.
- Diese Digitalisierung prägt unseren Alltag, so dass immer mehr Bereiche diese Art von Fähigkeiten erfordern. Besonders bemerkenswert ist diese Anforderung im Bereich der Bildung.
- Es gibt 2 Arten von digitalen Fähigkeiten: Grundkenntnisse und fortgeschrittene Fähigkeiten. Letztere erfordern Spezialisierung und sind auf spezifischere Bereiche ausgerichtet.
- Der elektronische Handel erfordert fortgeschrittene digitale Fähigkeiten. Zu wissen,

welche Fähigkeiten wir haben und welche wir verbessern oder entwickeln müssen,
ist eine große Hilfe.

Referenzen

Beispiele für die APA-Referenzierung (7. Auflage):

Für Artikel:

Nachname, A. A. (Jahr). Titel der Arbeit. *Titel der Veröffentlichung in Kursivschrift, Band in Kursivschrift* (Ausgabe), Seiten. doi oder Link

Oliver, K. L., & Lalik, R. (2004). Kritische Untersuchung des Körpers im Sportunterricht von Mädchen: Eine kritische poststrukturelle Perspektive. *Journal of Teaching in Physical Education*, 23(1), 162 -195. <https://doi.org/10.1123/jtpe.23.2.162>

Für Bücher:

Nachname, A. A. (Jahr). *Titel in Kursivschrift*. Herausgeber.

Spiegel, D. (1981). *Lesen zum Vergnügen: Leitlinien*. International Reading Association.

Für Buchkapitel:

Nachname, A. A., & Nachname, A. A. (Jahr). Titel des Kapitels. In A. Nachname & A. A. Nachname (Eds.), *Titel des Buches in Kursivschrift* (pp. xx-xx). Herausgeber.

Aron, L., Botella, M., & Lubart, T. (2019). Culinary Arts: Talente und ihre Entwicklung. In R. F. Subotnik, P. Olszewski-Kubilius, & F. C. Worrell (Eds.), *The psychology of high performance: Die Entwicklung des menschlichen Potenzials zu bereichsspezifischem Talent* (S. 345-359). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000120-016>

Zitate im Text

Beispiele für APA 7th Edition Zitate:

Bei **1 oder 2 Autoren** müssen bei der ersten und jeder weiteren Nennung alle Autoren genannt werden.

Bei **3 oder mehr Autoren** den Nachnamen des Erstautors und "et al." ab der ersten Erwähnung (bei Referenzen werden ALLE AUTOREN zitiert).

PARAPHRASING

Während Verbesserungen der aeroben Kapazität nach 8 bis 12 Wochen Training nachgewiesen wurden (Eather et al., 2016; Goins, 2014; Heinrich et al., 2014; Murawska-Cialowicz et al., 2015; Smith et al., 2013), erzielte nur Goins (2014) signifikante Verbesserungen der anaeroben Kapazität nach 6 Wochen CrossFit-Programm.

ZITATE

Díaz und Hernández (2010) sind der Ansicht, dass kooperatives Lernen "der pädagogische Einsatz einer kleinen Gemeinschaft ist, in der die Schüler zusammenarbeiten, um ihre Ausbildung und die der anderen Mitglieder zu verbessern" (S. 87).