

Módulo 3: MARKETING ELECTRÓNICO

Lección 1: Habilidades digitales

Módulo 3: MARKETING ELECTRÓNICO	
Unidad 1	HABILIDADES DIGITALES
Tema 1	¿Qué son las habilidades digitales?
Tema 2	Importancia de desarrollar habilidades digitales
Tema 3	Habilidades digitales: habilidades básicas
Tema 4	Habilidades digitales: habilidades digitales avanzadas
Tema 5	Habilidades digitales y comercio electrónico

Módulo: Resultados del aprendizaje

Módulo 3: E-MARKETING

Lección 1: Habilidades

Digitales Introducción al Módulo: En este módulo se desarrolla uno de los temas más importantes relacionados con el Comercio Electrónico en la actualidad. El Marketing Digital (E-Marketing) se ha convertido en una herramienta fundamental para la venta de productos. El Módulo atiende temas esenciales del E-Marketing, como el desarrollo de habilidades digitales y conocer qué factores influyen en el comportamiento de los clientes y, así, crear estrategias de ventas exitosas. La presentación del producto (embalaje) y los diferentes métodos de envío y pago también son muy valorados por los clientes, por lo que tienen un desarrollo específico en este módulo

Introducción a la Lección 1 : En esta lección se abordan los conceptos más importantes relacionados con las habilidades digitales. Se explican, desde los más básicos hasta los más avanzados. El aprendizaje y mejora de las habilidades digitales están directamente relacionados con el manejo de estrategias y herramientas utilizadas en el Comercio y el EMarketing.

Habilidades

Conocimiento Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos sobre habilidades digitales Aplicar, de forma práctica, las habilidades digitales en el ámbito del E-Marketing

Analizar las habilidades digitales necesarias para E-Marketing, para mejorarlos y aprender nuevos

Competencias

Desarrollar nuevas habilidades en el campo de E-Marketing

Unidad 1: Habilidades digitales

Tema 1: ¿Qué son las Habilidades Digitales?

- El avance de la tecnología ha cambiado el mundo. Muchas tareas que fueron que antes se hacían de forma presencial ahora se han realizado online, lo que ha supuesto la adquisición de una serie de competencias digitales que antes sólo eran utilizadas por quienes trabajaban en determinados sectores. Esas habilidades se han extendido al resto de la población.
- Las habilidades digitales se definen como la "capacidad de interactuar con medios digitales". tecnologías".
- Son las nuevas generaciones las que están demostrando una mayor gestión en habilidades digitales, nacer y crecer en un mundo tecnológico, donde el uso de Internet, las redes sociales, las APPs y el uso de dispositivos móviles forman parte de su día a día.

Tema 1: ¿Qué son las Habilidades Digitales?

- Las habilidades digitales ya no se utilizan en determinados entornos, como trabajos tecnológicos o entornos de juego. Hoy, sus aplicaciones se han extendido. Un ejemplo muy claro es el campo de la educación.
- Se ha demostrado que las habilidades digitales en la enseñanza son de especial importancia, especialmente en los últimos años con la llegada del COVID-19. Esta nueva “educación virtual” se ha convertido en un campo que destaca por ser altamente innovador.

Lea más: <https://www.unesco.org/en/articles/digital-skills-critical-jobs-and-social-inclusion>

Tema 2: Importancia del desarrollo de habilidades digitales

- El despegue de la tecnología en los últimos años ha supuesto avances en muchos aspectos. Una de ellas es que muchos trámites que antes hacíamos de forma presencial ahora se han digitalizado.
- Esta digitalización ha estado fuertemente ligada a la educación. Aunque las herramientas digitales se han utilizado durante años, con la llegada del Covid19 la educación ha pasado a tener una fuerte presencia online. Los profesores y formadores están actualizados en habilidades digitales.
- Sin duda, la digitalización ha influido drásticamente en los empleos y cada vez se exigen más habilidades a los trabajadores. El ámbito laboral en las empresas es uno de los segmentos que más exigencia requiere en el aprendizaje de nuevas habilidades

Leer más: <https://youtu.be/69Y3XTOzYiE>

Tema 2: Importancia del desarrollo de habilidades digitales

- Las habilidades digitales se han vuelto esenciales tanto para los trabajadores como para las empresas.

Mejorar estas habilidades y aprender otras nuevas está estrechamente relacionado con una mayor eficiencia e innovación en nuevos productos y servicios.

- Los avances tecnológicos y el uso de cada vez más herramientas digitales han hecho que, sin embargo, las personas mayores o quienes no tienen acceso a la tecnología queden fuera del mundo digital. Es fundamental tener esto en cuenta a la hora de definir cómo y dónde vender productos y servicios y qué estrategias de marketing pueden resultar más útiles para este tipo de cliente.

Lea más: https://www.linkedin.com/pulse/what-digital-skills-why-important-rto-managing-director?trk=pulse-article_more-articles_related-content-card

Tema 3: Habilidades Digitales. Habilidades básicas

- Sea cual sea tu profesión, gestionar las habilidades digitales te ayudará a moverte en un mundo digitalizado. Acciones sencillas, como enviar correos electrónicos y buscar información en Internet, se han vuelto básicas en nuestra vida diaria.
- Estas habilidades digitales básicas se agrupan en 5 áreas:
 - Alfabetización digital
 - Comunicación y colaboración
 - Creación de contenidos digitales.
 - Seguridad digital
 - Resolución de problemas

Tema 3: Habilidades Digitales. Habilidades básicas

- Cada una de estas áreas se divide en habilidades específicas a desarrollar dentro de cada área.
¿Cómo saber qué habilidades desarrollar? Respondiendo preguntas como: ¿Utilizas la búsqueda avanzada de Google y sus filtros? ¿Tienes la capacidad de detectar noticias falsas en la web? ¿Buscas las fuentes de la noticia antes de publicarla?
¿Haces copias de seguridad de tus documentos o utilizas Drive, Dropbox o alguna otra solución en la Nube? ¿Manejas redes sociales? ¿Tienes un perfil de trabajo en LinkedIn?
¿Sabes cómo compartir documentos o editar vídeos o fotos? ¿Eres consciente de la huella que dejas en Internet al compartir información privada?

Leer más: <https://digital-competence.eu/dc/en/front/what-is-digital-competence/>
y <https://elvisitantedigital.com/competencias-digitales-basicas/>

Tema 4: Habilidades Digitales. Habilidades digitales avanzadas

- Para las personas más experimentadas, sus habilidades digitales van más allá de las habilidades básicas.
- Las habilidades digitales avanzadas incluyen lo siguiente: crear una tienda en línea, venta, análisis y programación de datos o marketing digital.
- Para mejorar las habilidades digitales, algunas de las más demandadas son:
Ciberseguridad, Desarrollo Web y Apps, Atención al Cliente, Edición de Imagen y Vídeo Digital, Tecnología Cloud y Comercio Electrónico, Análisis de Negocio Digital y Gestión de Proyectos Digitales.

Leer más: <https://devskiller.com/what-are-digital-skills/> y <https://devskiller.com/talentboost/>

Tema 5: Habilidades digitales y comercio electrónico

En E-Commerce, los conocimientos de ventas y marketing son fundamentales. Pero conviene recordar que ser competente en habilidades digitales es un plus, ya que cada vez más empresas y servicios requieren de estas habilidades.

Leer más:

<https://www.techtarget.com/searchcontentmanagement/answer/Qué-habilidades-de-TI-se-requieren-para-el-comercio-e>

7 technical skills that can benefit e-commerce teams

- 1 Software development
- 2 UX design
- 3 SEO
- 4 Digital marketing
- 5 Data cleaning
- 6 Data analytics
- 7 AI



Actividad de aprendizaje 1: ¡Conoce tus habilidades digitales!

Educativo meta	Tipo de actividad	Contenido	Materiales adicionales
Sitio web gestión	Simulación	La prueba incluye preguntas específicas sobre ejemplos relacionados con diferentes habilidades digitales. Responde el examen y hacer un breve resumen con los resultados, incluyendo habilidades para desarrollar o mejorar	https://europa.eu/euro-pass/es/europass-tools/test-your-digital-skills

Actividad de Aprendizaje 2: ¡Manualidades en un solo clic!

Objetivo educativo	Tipo de actividad	Contenido	Materiales adicionales
<p>Gestión de navegadores de búsqueda y uso de filtros</p> <p>Administración de Redes sociales</p> <p>Utilizar documentos como Word o</p> <p>Sobresalir</p>	<p>ejercicio individual</p>	<p>Busca información en Internet relacionada con el campo de la artesanía. Puedes especificar según tu Recoger los intereses. recursos o diferentes fuentes en una tabla.</p> <p>Ejemplo de recursos o fuentes: redes sociales, aplicaciones para la venta de productos o servicios, empresas de recursos o formación, etc.</p>	<p>https://www.craftingeurope.com/crafting-business-viewview/#</p> <hr/>

Actividad de aprendizaje 3: ¡Este soy yo!

Educativo meta	Tipo de actividad	Contenido	Materiales adicionales
Video editor Social gestión <small>medios de comunicación</small>	Ejercicio individual Explica,	en un vídeo de no más de 1 minuto y la mitad, tu experiencia en manualidades, que productos Tus hacer que productos que te gustaría. vender, etcétera. Usa el canal que Prefiero compartirlo (Instagram, Facebook, Youtube, etc.)	Tutoriales sobre cómo grabar y editar videos

Evaluación

Pregunta 1:

¿Dónde han encontrado aplicaciones ampliadas las habilidades digitales y en qué campo se ha producido una innovación significativa debido a su importancia?

- a) Las habilidades digitales ya no son relevantes en trabajos tecnológicos o entornos de juego.
- b) Las habilidades digitales solo son aplicables en entornos educativos tradicionales.
- c) Las habilidades digitales se han expandido a diversos ámbitos, incluido el docente, siendo un ejemplo destacado la educación virtual.
- d) Las habilidades digitales se limitan a industrias específicas, excluyendo la educación.

Respuesta correcta: c) Las habilidades digitales se han expandido a diversos ámbitos, incluido el docente, siendo un ejemplo destacado la educación virtual.

Pregunta 2:

¿Cómo ha impactado el despegue de la tecnología en los últimos años en diversos aspectos de la sociedad, incluidos la educación y el empleo?

- a) La tecnología ha provocado una disminución de los trámites digitalizados y un mayor enfoque en las interacciones presenciales.
- b) La digitalización ha propiciado avances en muchas áreas, incluida la educación con una fuerte presencia en línea y una mayor demanda de nuevas habilidades en el lugar de trabajo.
- c) La demanda de nuevas habilidades en el lugar de trabajo ha disminuido debido a la influencia de la tecnología.
- d) Con la llegada del Covid19, la educación se ha alejado de la presencialidad online y los profesores y formadores han dejado de actualizar sus competencias digitales.

Respuesta correcta: b) La digitalización ha propiciado avances en muchas áreas, incluida la educación con una fuerte presencia en línea y una mayor demanda de nuevas habilidades en el lugar de trabajo.

Pregunta 3:

¿Cuáles son las áreas en las que se agrupan las competencias digitales básicas?

- a) Gestión de correo electrónico, búsqueda en Internet y creación de contenidos.
- b) Alfabetización digital, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad digital y resolución de problemas.
- c) Envío de correos electrónicos, búsqueda de información y resolución de problemas
- d) Alfabetización digital, comunicación y creación de contenidos
- e) Resolución de problemas, seguridad digital y uso de Internet

Respuesta correcta: b) Alfabetización digital, comunicación y colaboración, creación de contenidos digitales, seguridad digital y resolución de problemas.

Pregunta 4:

En cuanto a las habilidades básicas, ¿qué preguntas podemos hacer para conocer las habilidades que ya se han desarrollado o que es necesario mejorar?

- a) ¿Utilizas la búsqueda avanzada de Google y sus filtros? ¿Tienes la capacidad de detectar noticias falsas en la web?
- b) ¿Busca las fuentes de la noticia antes de publicarla? ¿Haces copias de seguridad de tus documentos o utilizas Drive, Dropbox o alguna otra solución en la Nube?
- c) ¿Adminstras redes sociales? ¿Tienes un perfil de trabajo en LinkedIn?
- d) Todas las respuestas son correctas

Respuesta correcta: d) Todas las respuestas son correctas.

Pregunta 5:

¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre las habilidades digitales avanzadas y su relevancia es VERDADERA?

- a) El desarrollo web y de aplicaciones no es una de las habilidades digitales más demandadas en la actualidad.
- b) La educación es un área donde hoy en día no se requiere una mejora de las habilidades digitales.
- c) La mejora de las habilidades digitales y el aprendizaje de otras nuevas no están relacionados con una mayor eficiencia e innovación en nuevos productos y servicios.
- d) Crear una tienda online, la venta digital, el análisis de datos y la programación o marketing digital son ejemplos de habilidades digitales avanzadas.

Respuesta correcta: d) Crear una tienda online, venta digital, análisis de datos y programación o marketing digital son ejemplos de habilidades digitales avanzadas.

Resumen

Las lecciones más relevantes relacionadas con las habilidades digitales son las siguientes:

- Con el avance de la tecnología se han digitalizado tareas que antes se resolvían de forma presencial. Esta digitalización ha influido en la demanda de aprendizaje y mejora de competencias digitales cada vez más específicas.
- Esta digitalización marca nuestro día a día, por lo que cada vez más áreas requieren tener este tipo de habilidades. Esta exigencia es especialmente destacable en el ámbito de la educación.
- Las habilidades digitales se dividen en 2 tipos: básicas y avanzadas. Estos últimos requieren especialización y están enfocados a áreas más específicas.
- El comercio electrónico requiere la gestión de habilidades digitales avanzadas. Saber qué habilidades que tenemos y lo que necesitamos mejorar o desarrollar es de gran ayuda.

Referencias

Ejemplos de referencias de la séptima edición de APA:

Para artículos:

Apellido, AA (Año). Título de la obra. Título de la publicación en cursiva, volumen en cursiva(número), páginas. doi o enlace

Oliver, KL y Lalik, R. (2004). Investigación crítica sobre el cuerpo en las clases de educación física de niñas: una perspectiva postestructural crítica. *Revista de Enseñanza de Educación Física*, 23(1), 162-195. <https://doi.org/10.1123/jtpe.23.2.162>

Para libros:

Apellido, AA (Año). Título en cursiva. Editor.

Spiegel, D. (1981). *Leer por placer: Pautas*. Asociación Internacional de Lectura.

Para capítulos de libros:

Apellido, AA, & Apellido, AA (Año). Título del capítulo. En A. Surname & AA Surname (Eds.), *Título del libro en cursiva* (págs. xx-xx). Editor.

Aron, L., Botella, M. y Lubart, T. (2019). Artes culinarias: El talento y su desarrollo. En RF Subotnik, P. Olszewski-Kubilius y FC Worrell (Eds.), *La psicología del alto rendimiento: desarrollar el potencial humano en talento de un dominio específico* (págs. 345–359). Asociación Americana de Psicología. <https://doi.org/10.1037/0000120-016>

Citas en el texto

Ejemplos de citas de la séptima edición de la APA:

Si hay 1 o 2 autores, la primera y sucesivas veces que se cite se deberá mencionar a todos los autores.

Si hay 3 o más autores, el apellido del primer autor y “et al.” desde la primera vez que se citan (en referencias SE CITA TODOS LOS AUTORES).

PARAFRASEANDO

Si bien se han demostrado mejoras en la capacidad aeróbica después de 8 a 12 semanas de entrenamiento (Eather et al., 2016; Goins, 2014; Heinrich et al., 2014; Murawska-Cialowicz et al., 2015; Smith et al., 2013), solo Goins (2014) obtuvo resultados significativos. Mejoras en la capacidad anaeróbica después de 6 semanas del programa CrossFit.

COTIZACIONES

Díaz y Hernández (2010), consideran que el aprendizaje cooperativo es “el uso pedagógico de una pequeña comunidad, en la que los estudiantes trabajan juntos para incrementar su formación y la de los demás miembros” (p. 87).